MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN
Jl. Prof. M. Yamin, S.H No.02 Telp. (0768) 21085 Tembilahan
Website : www.pn-tembilahan.go.id Email : admin@pn-tembilahan.go.id

Nomor : 2108/KPN.W4.U4/UND.OT1/X/2024 Tembilahan, 4 Oktober 2024
Sifat : Terbatas
Lampiran : 1 lembar
Hal : Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Triwulan 3 Tahun 2024

Yth. Para Pejabat dan Staf pada daftar terlampir
di Pengadilan Negeri Tembilahan.

Sehubungan dengan akan diadakannya Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survey Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas (SPAKZI) Periode Triwulan 3 Tahun 2024, maka dengan ini mengundang seluruh keluarga besar Pengadilan Negeri Tembilahan agar dapat menghadiri kegiatan sosialisasi yang akan diselenggarakan pada :

hari, tanggal : Senin, 7 Oktober 2024
waktu : 09.00 WIB s/d selesai
tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Tembilahan
acara : Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Triwulan 3 Tahun 2024

Demikian undangan ini disampaikan, mengingat pentingnya acara ini sangat diharapkan kehadiran Bapak / Ibu tepat waktu. Atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan,

Aurora Quintina

MAHKAMAH AGUNG REPUBIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jalan Prof. M. Yamin, S.H. Nomor 02 Tembilahan Hilir Kecamatan Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 2911
www.pn-tembilahan.go.id, pntembilahan.pengadilan@gmail.com

Tanggal : 7 Oktober 2024

Tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Tembilahan

Agenda : Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Triwulan III Tahun 2024

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1	AURORA QUINTINA, S.H., M.H.	Ketua	
2	CHANDRA RAMADANI, S.H.,M.H	Wakil	
3	REYNALDO B. H. SIHOMBING, S.H.	Hakim	
4	JANNER CHRISTIADI SINAGA, S.H.	Hakim	
5	PANTUN ANDRIANUS L.G., S.H	Hakim	
6	M. ALIF AKBAR PRANAGARA, S.H.	Hakim	
7	JONTA GINTING, S.H.	Hakim	
8	ANDRY KUSUMA PUTRA, S.E.	Sekretaris	
9	RIDHO, S.H.	Panitera	

MAHKAMAH AGUNG REPUBIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jalan Prof. M. Yamin, S.H. Nomor 02 Tembilahan Hilir Kecamatan Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 2911
www.pn-tembilahan.go.id, pntembilahan.pengadilan@gmail.com

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
10	HENNY ANGGRAINI, S.H.	Panitera Muda Hukum	
11	IWAN URIPNO	Panitera Muda Pidana	
12	RENDY MARYADI, S.T.	Ahli Pertama Pranata Komputer / Staf PTIP	
13	ERLINA, AMd. Kep.	Kasubbag Umum dan Keuangan	
14	SUNARTI, S.E.	Kasubbag PTIP	
15	RAHMA DINANTI, S.H.	Panitera Pengganti / Plt. Panitera Muda Perdata	
16	SRI WAHYUNI, SH	Jurusita Pengganti/ Plt. Kasubbag Kepegawaian, Ortala	
17	EDVARDO IGNATIUS GINTING,. S.H.	Staf Kepaniteraan Pidana	
18	DWI RATNA SARI, A.Md.	Arsiparis/ Staf Keuangan	
19	JUFENTRI NADEAK, A.MD	Staf Umum dan Keuangan	

MAHKAMAH AGUNG REPUBIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jalan Prof. M. Yamin, S.H. Nomor 02 Tembilahan Hilir Kecamatan Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 2911
www.pn-tembilahan.go.id, pntembilahan.pengadilan@gmail.com

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
20	JON HANDRA GINTING, A.MD., A.B.	Staf Kepaniteraan Hukum	
21	ABDUL RAHMAN	Pengadministrasi Penanganan Perkara	
22	ELPI ANDRIATI, S.H.	Staf Kepaniteraan Perdata	
23	HIDAYATUL HIKMAH	Staf Kepaniteraan Hukum	
24	SYAHRUDDIN	Staf Keuangan / PPNPN	
25	BUDIMAN TAMBUNAN	Staf Hukum/ PPNPN	
26	VEBRI YUSFA ROZA	Staf Pidana / PPNPN	
27	TRI YANTO	Sopir / PPNPN	
28	BUDI KURNIAWAN	Satpam / PPNPN	
29	SRI MUHNARINTA, S.H.	Staf Hukum / PPNPN	
30	SUPRIYATI, S.H.	Staf Kepegawaian / PPNPN	

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
31	ESYI RATNASARI, S.H.	Staf Keuangan / PPNPN	
32	YUYUN SRIMAYUNITA, S.H., M.H.	Staf Pidana / PPNPN	
33	FRA HENDRA NABILA	Sopir / PPNPN	
34	SHOLIHIN	Satpam/ PPNPN	

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN
Jl. Prof. M. Yamin, S.H No.02 Telp. (0768) 21085 Tembilahan
Website : www.pn-tembilahan.go.id Email : admin@pn-tembilahan.go.id

NOTULA

Dasar : Undangan Rapat

Hari : Senin
Tanggal : 7 Oktober 2024
Pukul : 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Tembilahan

Acara : Monev Tindak Lanjut 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas (SPAKZI) Periode Triwulan III Tahun 2024

Peserta Rapat :
1. Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan.
2. Para Hakim Pengadilan Negeri Tembilahan.
3. Panitera Pengadilan Negeri Tembilahan
4. Sekretaris Pengadilan Negeri Tembilahan
5. Seluruh Pejabat Fungsional dan Struktural.
6. Seluruh Staf dan PPNPN Pengadilan Negeri Tembilahan.

Pada hari ini, Senin tanggal 7 Oktober 2024 dilaksanakan Rapat Monev Tindak Lanjut 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas (SPAKZI) Periode Triwulan III Tahun 2024, pemaparan tersebut disampaikan sebagai berikut :

Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024:
- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengamanan berada dimeja masing-masing saat jam kerja/jam pelayanan.
- Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan diberikan kompensasi apabila pelayanan melebihi waktu yang tertera.
- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengaman memberi pelayanan kepada Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan sesuai dengan SOP.
- Perangkat Komputer serta jaringan internet yang memadai telah disiapkan untuk mempermudah Petugas PTSP, Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan untuk mendapatkan informasi yang ada di Pengadilan Negeri Tembilahan.

- Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan mendapatkan informasi mengenai Layanan Pengadilan dari Petugas Satuan Pengaman, Petugas Meja Informasi, Petugas PTSP, brosur yang ada dimasing-masing meja di PTSP atau dapat mengakses melalui media sosial Instagram: @pntembilahan, Facebook: @PNtembilahan dan website Pengadilan Negeri Tembilahan : pn-tembilahan.go.id untuk memudahkan pencari layanan dalam memperoleh informasi layanan hukum bagi Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.

Tindak Lanjut Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Tahun 2024 :

- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menjalankan peraturan selain SOP yang berlaku.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan memberikan keterbukaan informasi kepada Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menghubungi Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan baik untuk membantu pengurusan surat ataupun berkas perkara

Tindak Lanjut Survei Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas Triwulan III Tahun 2024 :

- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menjalankan peraturan selain SOP yang berlaku.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan memberikan keterbukaan informasi, pelayanan yang sama kepada setiap pengguna layanan dan pencari keadilan di Pengadilan Negeri Tembilahan.
- Sanksi tegas akan diberikan kepada Hakim, Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawan Negeri (PPNPN) Pengadilan Negeri Tembilahan yang menjalankan perbuatan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN) atau Perbuatan Curang lainnya di Pengadilan Negeri Tembilahan mengingat Pengadilan Negeri Tembilahan telah berkomitmen menerapkan Zona Intergritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Tindak Lanjut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Zona Integritas Triwulan III Tahun 2024 :

- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengamanan berada dimeja masing-masing saat jam kerja/jam pelayanan.
- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengaman memberi pelayanan kepada Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan sesuai dengan SOP.
- Perangkat Komputer serta jaringan internet yang memadai telah disiapkan untuk mempermudah Petugas PTSP, Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan untuk mendapatkan informasi yang ada di Pengadilan Negeri Tembilahan.
- Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan mendapatkan informasi mengenai Layanan Pengadilan dari Petugas Satuan Pengaman, Petugas Meja Informasi, Petugas PTSP, brosur yang ada dimasing-masing meja di PTSP atau dapat mengakses melalui media sosial Instagram: @pntembilahan, Facebook: @PNtembilahan dan website Pengadilan Negeri Tembilahan : pn-tembilahan.go.id untuk memudahkan pencari layanan dalam memperoleh informasi layanan hukum bagi Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan

Notulis

SUPRIYATI, S.H.

AURORA QUINTINA, S.H., M.H.
Nip. 197809012003122001

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN
Jalan Prof. M. Yamin, S.H. Nomor 02 Tembilahan Hilir, Kecamatan Tembilahan Indragiri Hilir, Riau 29211.
www.pn-tembilahan.go.id, pntembilahan.pengadilan@gmail.com

MONITORING EVALUASI

Hari : Senin
Tanggal : 7 Oktober 2024
Pukul : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Tembilahan
Monev : Monev dan Tindak Lanjut SKM (Survei Kepuasan Masyarakat)

KRITERIA :

1. Tiga unsur terendah Indikator dari Survei Kepuasan Masyarakat Periode 1 Juli Tahun 2024 sampai dengan Periode 30 September Tahun 2024.

HASIL EVALUASI :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan? (mendapat indeks **4,000**) dan nilai persepsi ini masih masih masuk kategori Kinerja"**SANGAT BAIK**",
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan? (mendapat indeks **4,000**) dan nilai persepsi ini masih masih masuk kategori Kinerja"**SANGAT BAIK**",
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan? (mendapat indeks **4,000**) dan nilai persepsi ini masih masih masuk kategori Kinerja"**SANGAT BAIK**",

KRITERIA :

1. Tiga unsur tertinggi Indikator dari Survei Kepuasan Masyarakat Periode 1 Januari Tahun 2024 sampai dengan Periode 31 Maret Tahun 2024.

HASIL EVALUASI :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan? (mendapat indeks **4,000**).
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan? (mendapat indeks **4,000**).
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? (mendapat indeks **4,000**).

TINDAK LANJUT :

- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengamanan berada dimeja masing-masing saat jam kerja/jam pelayanan.
- Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan diberikan kompensasi apabila pelayanan melebihi waktu yang tertera.
- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengaman memberi pelayanan kepada Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan sesuai dengan SOP.

- Perangkat Komputer serta jaringan internet yang memadai telah disiapkan untuk mempermudah Petugas PTSP, Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan untuk mendapatkan informasi yang ada di Pengadilan Negeri Tembilahan.
- Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan mendapatkan informasi mengenai Layanan Pengadilan dari Petugas Satuan Pengaman, Petugas Meja Informasi, Petugas PTSP, brosur yang ada dimasing-masing meja di PTSP atau dapat mengakses melalui media sosial Instagram: @pntembilahan, Facebook: @PNtembilahan dan website Pengadilan Negeri Tembilahan : pn-tembilahan.go.id untuk memudahkan pencari layanan dalam memperoleh informasi layanan hukum bagi Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.

DIBUAT	DIPERIKSA	DISAHKAN
Panitera Muda Hukum	Panitera	Ketua
HENNY ANGGRAINI, S.H.	RIDHO, S.H.	AURORA QUINTINA, S.H., M.H.

MAHKAMAH AGUNG REPUBIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jalan Prof. M. Yamin, S.H. Nomor 02 Tembilahan Hilir Kecamatan Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 2911
www.pn-tembilahan.go.id, pntembilahan.pengadilan@gmail.com

DOKUMENTASI RAPAT TINDAK LANJUT 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT) TRIWULAN III 2024

Senin, 07 Oktober 2024