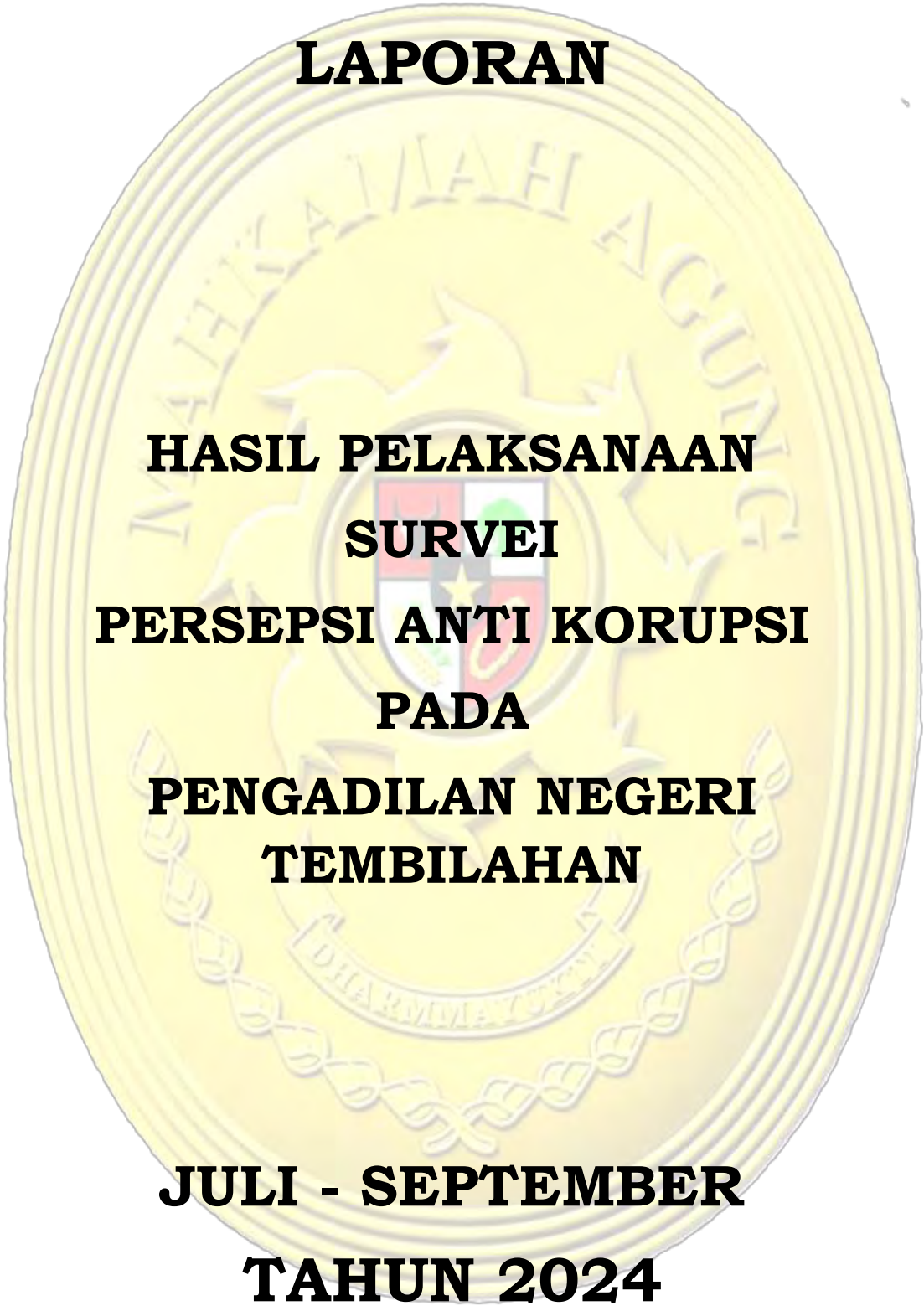




LAPORAN

**HASIL PELAKSANAAN
SURVEI
PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA
PENGADILAN NEGERI
TEMBILAHAN**

**JULI - SEPTEMBER
TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	3
1.3. Landasan Hukum	3
1.4. Rencana Kerja.....	4
BAB II METODOLOGI	6
2.1. Metode Penelitian	6
2.2. Populasi Dan Sampel.....	6
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	6
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	7
2.5. Teknik Analisis Data	7
2.6. Tahapan pelaksanaan	8
BAB III INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI	10
3.1. Profil responden.....	10
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator	12
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan	16
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan	17
BAB IV PENUTUP	22
4.1. Kesimpulan.....	22
4.2. Rekomendasi	23

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN KELAS II

Berdasarkan
PERMENPAN Nomor 14 tahun 2017

Disahkan di Tembilahan
Pada Hari Selasa, tanggal 1 Oktober 2024

Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan,



Aurora
AURORA QUINTINA, SH, MH
NIP. 19790219 200112 2 002

Ketua Tim Survei,

Jonta
JONTA GINTING, SH
NIP. 199511282017121002

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-201.. serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara

dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.

- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.
- h) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi anti korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya.
- Penyiapan Bahan
 - a. Pertanyaan Survei.
 - b. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data :
 - a. Jumlah Responden; Jumlah Responden yaitu 90 responden, yang keseluruhannya mengisi survei secara online yang diminta secara acak kepada masyarakat/pengunjung yang menerima layanan di Pengadilan Negeri Tembilahan Kelas II.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data; Lokasi survey dilaksanakan di Kantor Pengadilan Negeri

Tembilahan.

- **Penyusunan Jadwal**

Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilaksanakan secara online melalui Aplikasi Sisuper Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dari tanggal **1 Juli 2024 s/d 30 September 2024**.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Tembilahan Kelas II.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan Negeri Tembilahan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 bulan. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, mendampingi saat pengisian Kuesioner secara elektronik, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei SPAK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi anti korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei SPAK menuju Zona Integritas



Tabel 2**Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Anti Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3**Nilai Persepsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	4	Bersih dari korupsi

BAB III

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

3.1. Profil responden

3.2.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Tembilahan mayoritas memiliki latar SMU.

Tabel 4.

Tingkat pendidikan responden

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	Tidak / Belum Sekolah	0	0
2	SD	2	1,57
3	SMP	5	3,93
4	SMU	55	43,30
5	Diploma (D1/D2/D3/D4)	1/0/3/0	3,14
6	S1	50	39,37
7	S2	10	7,87
8	S3	1	0,78
Jumlah		127	100

3.2.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 66,14% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Tembilahan memiliki pekerjaan sebagai Lainnya

Tabel 5.
Jenis pekerjaan responden
Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%,
1	PNS	8	6,29
2	TNI	0	0
3	POLRI	11	8,66
4	Swasta	18	14,17
5	Wirausaha	1	0,78
6	Tenaga Kontrak	5	3,93
7	Lainnya	84	66,14
Jumlah		127	100

3.2.3. Kelompok Usia Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar domilisi, responden pada penelitian ini rata – rata berumur 29 – 39 Tahun.

Tabel 6
Usia Responden
Responden Menurut Karakteristik Usia

No	Umur	Frekuensi	%
1	18 - 28 Th	46	36,22
2	29 - 39 Th	59	46,45
3	40 - 49 Th	17	13,38
4	50 - 59 Th	3	2,36
5	60 - 69 Th	2	1,57
Jumlah		127	100

3.2.4. Jenis Kelamin

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik mayoritas pada penelitian ini berjenis kelamin Laki-laki.

Tabel 7.
Jenis Kelamin

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	94	74,01
2	Perempuan	33	25,98
Jumlah		127	100

3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 4,000 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari manipulasi data.

Tabel 8.
Indeks pada indikator manipulasi peraturan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Sesuai	1	0	0
2.	Jarang Sesuai	2	0	0
3.	Sering Sesuai	3	0	0
4.	Selalu Sesuai	4	127	100
Jumlah			127	100

3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 4,000.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari penyalahgunaan jabatan.

Tabel 9.
Indeks pada penyalahgunaan jabatan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0
2.	Sering	2	0	0
3.	Jarang	3	0	0
4.	Tidak Ada	4	127	100
Jumlah			127	100

3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 4,000. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari menjual pengaruh.

Tabel 10.
Indeks pada indikator menjual pengaruh

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0
2.	Sering	2	0	0
3.	Jarang	3	0	0
4.	Tidak Ada	4	127	100
Jumlah			127	100

3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 4,000. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak ada kesulitan dalam transparansi biaya.

Tabel 11.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Pernah	1	0	0
2.	Jarang	2	0	0
3.	Sering	3	0	0
4.	Selalu	4	127	100
Jumlah			127	100

3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 4,000.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak ada memungut biaya tambahan.

Tabel 12.

Indeks pada indikator Biaya Tambahan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Ada	1	0	0
2.	Jarang	2	0	0
3.	Sering	3	0	0
4.	Selalu	4	127	100
Jumlah			127	100

3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 4,000.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak ada menerima hadiah atas pelayanan.

Tabel 13.

Indeks pada indikator hadiah

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0
2.	Sering	2	0	0
3.	Jarang	3	0	0
4.	Tidak Ada	4	127	100
Jumlah			127	100

3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transpparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 4,000.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan telah melakukan transparansi pembayaran.

Tabel 14.
Indeks pada indikator transparansi pembayaran

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Tidak Ada	1	0	0
2.	Jarang	2	0	0
3.	Sering	3	0	0
4.	Selalu	4	127	100
Jumlah			127	100

3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 4,000

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

Tabel 16.
Indeks pada indikator percaloan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0
2.	Sering	2	0	0
3.	Jarang	3	0	0
4.	Tidak Ada	4	127	100
Jumlah			127	100

3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 4,000.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari perbuatan curang.

Tabel 17.
Indeks pada indikator perbuatan curang

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0
2.	Sering	2	0	0
3.	Jarang	3	0	0
4.	Tidak Ada	4	127	100
Jumlah			127	100

3.3.0 Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 4,000 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari melakukan transaksi rahasia.

Tabel 12.
Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Selalu	1	0	0
2.	Sering	2	0	0
3.	Jarang	3	0	0
4.	Tidak Ada	4	127	100
Jumlah			127	100

3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Tembilahan sebesar **100.00**

Indeks **100.00** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 81.26 – 100.00

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Survei Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Tembilahan.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 20.
Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan
Kerja pada pengadilan

No	Masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan
1	senang dan puas dengan layanan
2	BAIK DAN RAMAH
3	SANGAT BAIK DAN SANGAT RAMAH
4	Pelayanan Sangat Bagus
5	petugas sangat ramah dan baik
6	PELAYANAN SANGAT BAIK DAN MEMUASKAN UNTUK SEGALA PERTANYAAN DARI SAYA DIJELASKAN SECARA DEDAIL DAN RINCI DAN MUDAH DI PAHAMI PELAYANANYA JUGA MURAH SENYUM TERIMA KASIH
7	pelayan yang diberikan sangat baik dan ramah
8	baik, E-court nya harus lebih keren
9	sudah sangat baik dan ramah
10	SANGAT BAIK
11	Pelayanan di Pengadilan Negeri Tembilahan sudah Bagus dan sangat Puas dengan pelayanannya
12	pelayanan bagus dan cepat
13	untuk pelayanan sangat memuaskan begitu juga dengan bagian paniteranya sangat baik dan ramah dalam pelayanannya. gedung dan kantornya pun selalu bersih.
14	PELAYANAN BAIK DAN RAMAH
15	Pelayanan sangatbaik,ramah dan semoga semakin ditingkat lagi
16	Pelayanan sangatbaik,ramah dan semoga semakin ditingkat lagi
17	Pelayanan yang diberikan sangat baik dengan Petugas PTSP Selalu menerapkan 5 S
18	selama pelayanan disini cara pelayanannya sangat baik
19	Baik Pelayanan Jelas dan Ramah Pelayanan Netral

20	BAIK DAN RAMAH
21	Pelayanan sangat bagus, cepat, tegas dan sangat memuaskan
22	PELAYANAN SUDAH BAIK DAN RAMAH
23	Layanan sangat bagus dan oknum - oknum sangat ramah dalam melayani
24	Pelayanan PTSP PN Tembilahan semakin baik, tidak ada hal-hal yang diluar ketentuan, sangat prosedural dan tepat. semoga semakin baik pelayanan PTSP PN Tembilahan.
25	Pelayanan PTSP PN Tembilahan semakin baik, tidak ada hal-hal yang diluar ketentuan, sangat prosedural dan tepat. Semoga semakin baik pelayanan PTSP PN Tembilahan
26	PELAYANAN BAIK DAN RAMAH
27	Pelayanan sangat Bagus
28	PELAYANAN BAIK
29	SANGAT RAMAH DALAM MELAYANI MASYARAKAT
30	BAIK DAN RAMAH
31	Sangat Baik
32	Pelayanannya sangat baik, ramah dan informatif. semakin ditingkatkan
33	Alhamdulillah Pelayanannya sangat bagus dan berkesan
34	BAIK DAN SOPAN
35	BAIK
36	pelayanan sudah baik dan sopan
37	fasilitas dipengadilan negeri tembilahan sangat mumpuni dan pelayanan yang diberikan sangat baik
38	fasilitas dipengadilan negeri tembilahan sangat mumpuni dan pelayanan yang diberikan sangat baik
39	petugas dapat menjelaskn dengan baik dan dalam memberikan layanan sangat baik dan ramah
40	petugas melayani dengan baik
41	petugas melayani dengan baik
42	petugas sangat baik dan ramah
43	pelayanan yang dberikan sangat baik dan ramah
44	pelayanan sangat memuaskan yang ditanya dijawab dengan baik oleh petugas, apa yang disampaikan mudah dipahami
45	petugas melayani sangat baik dan ramah
46	Pelayanan yang sangat bagus, dan Petugas yang sangat ramah melayani dengan sangat detail
47	SANGAT SOPAN
48	untuk pelayanan dari Pelayanan sudah sangat bagus, Ramah, Baik, Sopan, Mudah dimengerti, Pertahankan terus pelayanannya

49	Untuk Pelayanan Bagus, Ramah, Baik dan Sopan
50	Pelayanan sangat baik dan ramah
51	Alhamdulillah Pelayanannya sangat Bagus dan Berkesan
52	Pelayanan yang sangat bagus dan petugas yang sangat ramah melayani dengan sangat detail
53	RAMAH DAN BAIK
54	Pelayanan baik, Sangat Profesional
55	Sangat Memuaskan
56	Pelayanan Mantap, agar di tingkatkan lagi
57	Layanan yang diberikan sangat memuaskan
58	Pelayanan sangat ramah, cara menjelaskan sangat mudah dimengerti
59	pelayanan baik dan ramah-ramah
60	Pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Tembilahan Baik dan Bersahabat
61	PELAYANAN SUDAH SANGAT BAIK DAN RAMAH
62	Layanan yang diberikan sangat memuaskan
63	Pelayanannya luar biasa sangat memuaskan dan pegawainya bagus, ramah dan baik
64	PELAYANAN BAIK DAN RAMAH
65	BAIK DAN RAMAH
66	BAIK DALAM PELAYANAN
67	Layanan yang diberikan sangat memuaskan
68	Terimakasih atas bantuannya dalam proses menyelesaikan masalah ini
69	Pelayanannya sangat ramah, cara menjelaskan sangat mudah dimengerti
70	Pelayanan Pengadilan Negeri Tembilahan sangat memuaskan, Petugas Ramah dan sangat membantu dan melayanai dengan baik
71	Pelayanan sangat baik dan Jelas
72	Baik dalam Pelayanan
73	Terimakasih atas Pelayanannya
74	Pelayanan di Bahian Hukum Pengadilan Negeri Tembilahan sangat baik dan melayani dengan sepenuh hati, sarana dan prasarana sangat cukup dan terpakai dengan baik sebagaimana mestinya
75	Pelayanan Sangat Baik
76	Alhamdulillah Pelayanan sangat baik dan memuaskan
77	SANGAT BAIK

78	PELAYANAN SUDAH SANGAT BAIK DAN RAMAH
79	pelayanan sudah sangat baik
80	Pelayanan yang sangat bagus dan petugas yang sangat ramah melayani dengan sangat detail
81	Baik dalam Pelayanan
82	Baik dalam Pelayanan
83	petugas membarikan layanan sangat abik dan mudah untuk dipahami
84	PELAYANAN SUDAH SANGAT BAIK DAN RAMAH
85	pelayanan cepat
86	PELAYANANYA SUDAH SANGAN BAIK
87	Pelayanan sangat memuaskan
88	Pelayanan sangat Baik
89	Sangat bagus, Cepat, Ramah, Tanggap Pokoknya Is The Best
90	Pelayanan Sangat Baik
91	Pelayanan sangat baik, ramah dan luar biasa
92	Alhamdulillah Sarana dan Prasarana di Kantor Pelayanan Terpada Satu Pintu Pengadilan Negeri Tembilahan Kelas II sudah bagus dan Nyaman, pelayanan Pegawai di Kantor ini juga sangat bagus dan ramah, dan sangat jelas menjelaskan apa yang belum kita pahami. jaya selalu Pengadilan Negeri Tembilahan Kelas II, Terimakasih
93	Pelayanan Pn Tembilahan sangat Responsif, Semoga pencapaian ini terus di pertahankan, terima kasih
94	Pelayanan baik, semoga lebih baik
95	sangat baik ramah dan informasi yang disampaikan sangat jelas
96	SUDAH SANGAT BAIK
97	Pelayanan Sangat Baik dan Cepat
98	Pelayanan Lancar dan Cepat
99	Pelayanannya sangat baik
100	Pelayanan Lancar dan Cepat
101	Pelayanan yang sangat baik dan sangat membantu khususnya bagi masyarakat yang sangat membutuhkan
103	PELAYANAN SANGAT BAIK DAN RAMAH
104	Pelayanan Sangat Baik dan Ramah
105	Baik dalam Pelayanan
106	sudah sangant baik
107	alhamdulillah pelayanannya sangat baik dan memuaskan

108	Semoga Pelayanan PTSP Pn Tembilahan tetap seperti ini mengedepankan edukasi dan pelayanan cepat, efektif dan ramah
109	Pelayanan Sangat Memuaskan
110	Baik dalam Pelayanan
111	Pelayanannya Good dan Jelas
112	Pelayanan sangat memuaskan
113	Alhamdulillah pelayanan sangat baik dan memuaskan, dapat memberikan penjelasan dengan rinci
114	Baik dalam Pelayanan
115	Baik dalam Pelayanan
116	Pelayanan sudah baik,tingkatkan pelayanan untuk menjadi lebih baik
117	Luar Biasa Pelayanannya
118	Pelayanannya baik,ramah,sopan dan cepat, semoga dapat konsisten dalam memberikan pelayanan terbaik
119	SANGAT BAGUS DAN SANGAT RAMAH DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
120	pelayanan sudah sangat baik
121	Pelayanan Sangat Memuaskan dan Pegawainya sangat Ramah-Ramah
122	Petugas sangat ramah dan mampu memberikan solusi terhadap persoalan yang dikonsultasikan
123	Pelayanan Sangat Memuaskan
124	Petugas sangat ramah dan mampu memberikan solusi terhadap persoalan yang dikonsultasikan
125	Terima Kasih atas Pelayanannya sangat memuaskan
126	Pelayanan sangat baik, terimakasih
127	Pelayanan sudah sangat baik dan ramah

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Tembilahan diperoleh informasi bahwa pada pengadilan Negeri Tembilahan memiliki Indeks Persepsi Korupsi 4,000 atau masuk pada kategori **Bersih Dari Korupsi**.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 4,000
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4,000
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4,000
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 4,000
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,000
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 4,000
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 4,000
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,000
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,000
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,000

Selanjutnya hasil Survey Presepsi Anti Korupsi tersebut telah menyimpulkan sudah ada 3 (tiga) indikator terendah yang meliputi indikator **Manipulasi Peraturan, Penyalahgunaan Jabatan dan Menjual Pengaruh** dan 3 (tiga) indikator terendah tersebut telah dilakukan tindak lanjut pada tanggal 7 Oktober 2024 dengan hasil sebagai berikut:

- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menjalankan peraturan selain SOP yang berlaku.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan memberikan keterbukaan informasi kepada Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.

- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menghubungi Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan baik untuk membantu pengurusan surat ataupun berkas perkara.

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Tembilahan periode Januari sampai dengan Maret Tahun 2024 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 4,00 atau masuk pada persepsi **Bersih Dari Korupsi**.