



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jalan Prof. M. Yamin, S.H. Nomor 02 Tembilahan Hilir, Kecamatan Tembilahan Indragiri Hilir, Riau 29211.
www.pn-tembilahan.go.id, pntembilahan.pengadilan@gmail.com

MONITORING EVALUASI

Hari : Selasa

Tanggal : 2 April 2024

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Tembilahan

Monev : Monev dan Tindak Lanjut SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi)

KRITERIA :

1. Tiga unsur terendah Indikator dari Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 1 Januari Tahun 2024 sampai dengan Periode 31 Maret Tahun 2024.

HASIL EVALUASI :

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? (mendapat indeks **4,000**).
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (mendapat indeks **4,000**).
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara? (mendapat indeks **4,000**).

KRITERIA :

1. Tiga unsur tertinggi Indikator dari Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 1 Januari Tahun 2024 sampai dengan Periode 31 Maret Tahun 2024.

HASIL EVALUASI :

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? (mendapat indeks **4,000**).
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (mendapat indeks **4,000**).
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara? (mendapat indeks **4,000**).

TINDAK LANJUT :

- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menjalankan peraturan selain SOP yang berlaku.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan memberikan keterbukaan informasi kepada Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menghubungi Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan baik untuk membantu pengurusan surat ataupun berkas perkara.

DIBUAT

Panitera Muda Hukum


HENNY ANGGRAINI, S.H.

DIPERIKSA

Hakim


JONTA GINTING, S.H.

DISAHKAN

Ketua


AURORA QUINTINA, S.H., M.H.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jl. Prof. M. Yamin, S.H No.02 Telp. (0768) 21085 Tembilahan
Website : www.pn-tembilahan.go.id Email : admin@pn-tembilahan.go.id

Nomor : 702../KPN.W4.U4/UND.OT1/IV/2024 Tembilahan, 1 April 2024
Sifat : Terbatas
Lampiran : 1 lembar
Hal : Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah
Triwulan I Tahun 2024

Yth. Para Pejabat dan Staf pada daftar terlampir
di Pengadilan Negeri Tembilahan.

Sehubungan dengan akan diadakannya Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survey Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas (SPAKZI) Periode Triwulan I 2024, maka dengan ini mengundang seluruh keluarga besar Pengadilan Negeri Tembilahan agar dapat menghadiri kegiatan sosialisasi yang akan diselenggarakan pada :

hari, tanggal : Selasa, 2 April 2024
waktu : 09.00 WIB s/d selesai
tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Tembilahan
acara : Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Triwulan I Tahun 2024

Demikian undangan ini disampaikan, mengingat pentingnya acara ini sangat diharapkan kehadiran Bapak / Ibu tepat waktu. Atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan,

Aurora Quintina



LAMPIRAN

Surat Undangan Ketua PN Tembilahan

Nomor : 702.../KPN.W4.U4/UND.OT1/III/2024

Tanggal : 1 April 2024

DAFTAR PEJABAT/PEGAWAI YANG DIUNDANG

1. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan.
2. Seluruh Hakim Pengadilan Negeri Tembilahan.
3. Panitera Pengadilan Negeri Tembilahan.
4. Sekretaris Pengadilan Negeri Tembilahan.
5. Panitera Muda Pidana Pengadilan Negeri Tembilahan.
6. Panitera Muda Perdata Pengadilan Negeri Tembilahan.
7. Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Tembilahan.
8. Kepala Sub Bagian Umum Dan Keuangan Pengadilan Negeri Tembilahan.
9. Kepala Sub Bagian Perencanaan Teknologi Informasi, Dan Pelaporan Pengadilan Negeri Tembilahan.
10. Plt. Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Ortala Pengadilan Negeri Tembilahan.
11. Seluruh staf dan PPNNP Pengadilan Negeri Tembilahan.



Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan,

Aurora Quintina
Aurora Quintina



MAHKAMAH AGUNG REPUBIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jalan Prof. M. Yamin, S.H. Nomor 02 Tembilahan Hilir Kecamatan Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 2911
www.pn-tembilahan.go.id, pntembilahan.pengadilan@gmail.com

Tanggal : 2 April 2024

Tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Tembilahan

Agenda : Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah Triwulan I Tahun 2024

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1	AURORA QUINTINA, S.H., M.H.	Ketua	
2	H. JEILY SYAHPUTRA, S.H., S.E., M.H.	Wakil	izin
3	REYNALDO B. H. SIHOMBING, S.H.	Hakim	
4	JANNER CHRISTIADI SINAGA, S.H.	Hakim	
5	PANTUN ANDRIANUS L.G., S.H	Hakim	
6	M. ALIF AKBAR PRANAGARA, S.H.	Hakim	
7	JONTA GINTING, S.H.	Hakim	
8	ANDRY KUSUMA PUTRA, S.E.	Sekretaris	
9	ZUBIR AMRI, S.H.	Panitera	
10	HENNY ANGGRAINI, S.H.	Panitera Muda Hukum	
11	IWAN URIPNO	Panitera Muda Pidana	
12	RENDY MARYADI, S.T.	Ahli Pertama Pranata Komputer / Staf PTIP	



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jl. Prof. M. Yamin, S.H No.02 Telp. (0768) 21085 Tembilahan
Website : www.pn-tembilahan.go.id Email : admin@pn-tembilahan.go.id

NOTULA

- Dasar : Undangan Rapat
- Hari : Selasa
Tanggal : 2 April 2024
Pukul : 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Sidang Kartika Pengadilan Negeri Tembilahan
- Acara : Monev Tindak Lanjut 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas (SPAKZI) Periode Triwulan I Tahun 2024
- Peserta Rapat : 1. Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan.
2. Para Hakim Pengadilan Negeri Tembilahan.
3. Panitera Pengadilan Negeri Tembilahan
4. Sekretaris Pengadilan Negeri Tembilahan
5. Seluruh Pejabat Fungsional dan Struktural.
6. Seluruh Staf dan PPNPN Pengadilan Negeri Tembilahan.

Pada hari ini, Selasa tanggal 2 April 2024 dilaksanakan Rapat Monev Tindak Lanjut 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), Survei Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas (SPAKZI) Periode Triwulan I Tahun 2024, pemaparan tersebut disampaikan sebagai berikut :

Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2024:

- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengamanan berada dimeja masing-masing saat jam kerja/jam pelayanan.
- Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan diberikan kompensasi apabila pelayanan melebihi waktu yang tertera.
- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengamanan memberi pelayanan kepada Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan sesuai dengan SOP.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jl. Prof. M. Yamin, S.H No.02 Telp. (0768) 21085 Tembilahan
Website : www.pn-tembilahan.go.id Email : admin@pn-tembilahan.go.id

- Perangkat Komputer serta jaringan internet yang memadai telah disiapkan untuk mempermudah Petugas PTSP, Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan untuk mendapatkan informasi yang ada di Pengadilan Negeri Tembilahan.
- Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan mendapatkan informasi mengenai Layanan Pengadilan dari Petugas Satuan Pengaman, Petugas Meja Informasi, Petugas PTSP, brosur yang ada dimasing-masing meja di PTSP atau dapat mengakses melalui media sosial Instagram: @pntembilahan, Facebook: @PNtembilahan dan website Pengadilan Negeri Tembilahan : pn-tembilahan.go.id untuk memudahkan pencari layanan dalam memperoleh informasi layanan hukum bagi Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.

Tindak Lanjut Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2024 :

- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menjalankan peraturan selain SOP yang berlaku.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan memberikan keterbukaan informasi kepada Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menghubungi Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan baik untuk membantu pengurusan surat ataupun berkas perkara.

Tindak Lanjut Survei Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas Triwulan I Tahun 2024 :

- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan tidak menjalankan peraturan selain SOP yang berlaku.
- Agar seluruh Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Pengadilan Negeri Tembilahan memberikan keterbukaan informasi, pelayanan yang sama kepada setiap pengguna layanan dan pencari keadilan di Pengadilan Negeri Tembilahan.
- Sanksi tegas akan diberikan kepada Hakim, Aparatur Sipil Negara dan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) Pengadilan Negeri Tembilahan yang menjalankan perbuatan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN) atau Perbuatan Curang lainnya di Pengadilan Negeri Tembilahan mengingat Pengadilan Negeri Tembilahan telah berkomitmen menerapkan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN

Jl. Prof. M. Yamin, S.H No.02 Telp. (0768) 21085 Tembilahan
Website : www.pn-tembilahan.go.id Email : admin@pn-tembilahan.go.id

Tindak Lanjut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Zona Integritas Triwulan I Tahun 2024 :

- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengamanan berada dimeja masing-masing saat jam kerja/jam pelayanan.
- Petugas PTSP, Petugas Meja Informasi dan Petugas Satuan Pengaman memberi pelayanan kepada Pencari Layanan Pengadilan atau Pencari Keadilan sesuai dengan SOP.
- Perangkat Komputer serta jaringan internet yang memadai telah disiapkan untuk mempermudah Petugas PTSP, Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan untuk mendapatkan informasi yang ada di Pengadilan Negeri Tembilahan.
- Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan mendapatkan informasi mengenai Layanan Pengadilan dari Petugas Satuan Pengaman, Petugas Meja Informasi, Petugas PTSP, brosur yang ada dimasing-masing meja di PTSP atau dapat mengakses melalui media sosial Instagram: @pntembilahan, Facebook: @PNtembilahan dan website Pengadilan Negeri Tembilahan : pn-tembilahan.go.id untuk memudahkan pencari layanan dalam memperoleh informasi layanan hukum bagi Pencari Layanan Pengadilan dan Pencari Keadilan.

Notulis

SUPRIYATI, S.H.

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Tembilahan

AURORA QUINTINA, S.H., M.H.
Nip. 197809012003122001



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN**

Jalan Prof. M. Yamin, S.H. Nomor 02 Tembilahan Hilir Kecamatan Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir, Riau 2911
www.pn-tembilahan.go.id, pntembilahan.pengadilan@gmail.com

**DOKUMENTASI RAPAT TINDAK LANJUT 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH
SPAK (SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI)
TRIWULAN I 2024
SELASA, 02 APRIL 2024**

